

Arrivo Media

Управление репутацией

# **SERM**-АГЕНТСТВО

Создание экспертных статей, положительных отзывов, нейтрализация негатива. Мониторинг СМИ, сайтов-отзовиков, форумов, SERM, ORM.

## **РОСТ РЕЙТИНГОВ**

Комплексное управление репутацией. Мониторинг, реагирование. Создание безупречного имиджа в Сети, рост упоминаний и лояльности.

## **ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ОТЗЫВЫ**

Публикуем положительные отзывы на ведущих отзовиках. Выводим позитив на первые страницы в поиске. Создаем новые ветки обсуждений.

## **НИВЕЛИРОВАНИЕ НЕГАТИВА**

Закрываем негативные отзывы позитивными. Добиваемся удаления негатива. Чистим кэш поиска. Работа с лидерами мнений.

## **РЕКВИЗИТЫ**

ООО «АРРИВО»

юр./почтовый адрес

125212, г. Москва, Головинское ш., д. 13, корп. 2

Golovinskoe road 13/2, Moscow, Russia, 125212

Телефон

+7 495 741 88 27

Сайт

[www.arrivomedia.ru](http://www.arrivomedia.ru)

E-mail

[olga@arrivomedia.ru](mailto:olga@arrivomedia.ru)

Контактное лицо

Туртанова Ольга, коммерческий директор

МЫ ARRIVO MEDIA

# БОЛЬШИЕ ИДЕИ ПРОСТЫЕ ИДЕИ

Благодаря разностороннему опыту, мы создаем стратегию продвижения, которая включает в себя все аспекты роста продаж бизнеса в интернете.

Обладаем экспертизой в Контент-маркетинге, SMM, SERM, SEO, EMAIL, Usability.

Наша миссия – передавать само сердцебиение бизнеса в словах, алгоритмах и аналитике.

Наслаждайтесь жизнью, мы позаботимся о продажах.



# РЕКЛАМНОЕ **DIGITAL**-АГЕНТСТВО

## 01 **ВЫСОКИЙ РЕЗУЛЬТАТ SERM**

99% наших отзывов проходит модерацию на всех площадках в интернете. Ежедневная публикация позитивных откликов выведет на первые места положительные мнения о бренде.

## 03 **ВЫСОКАЯ СКОРОСТЬ РАБОТЫ**

Сотрудники Arrivo Media постоянно на связи. Вся срочная работа выполняется сразу после поступления задачи.

## 02 **ПРАВДОПОДОБНЫЕ ОТЗЫВЫ**

Благодаря многолетнему опыту мы знаем, как создать отзыв, которому поверит профессионал и простой читатель.

## 04 **10 ЛЕТ – ОПЫТ РАБОТЫ**

За это время мы создали десятки тысяч материалов для клиентов в разных тематиках: Медицина, Недвижимость, Туризм, Fashion, Финансы, Ритейл, Авто и другие.

# 556

ДОВОЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ  
В 46 РАЗНЫХ ТЕМАТИКАХ

# 850 000

ДОСТИЖЕНИЙ КОНВЕРСИЙ:  
ПРОДАЖИ, ЗАЯВКИ

# 1435

РЕАЛИЗОВАННЫХ  
ПРОЕКТОВ В DIGITAL-MEDIA

# 60 000К

ЦЕЛЕВОГО ТРАФИКА  
НА САЙТЫ КЛИЕНТОВ



АЗБУКА  
ВКУСА

ПЕРВАЯ  
МЕБЕЛЬНАЯ



Mercedes-Benz

РосЕвроБанк

familia  
Бренды, свободные от цен!



КОМПЛЕКСНЫЙ SERM, ORM

# ДАЖЕ У ПОРЯДОЧНОЙ КОМПАНИИ ПОЯВЛЯЕТСЯ НЕГАТИВ

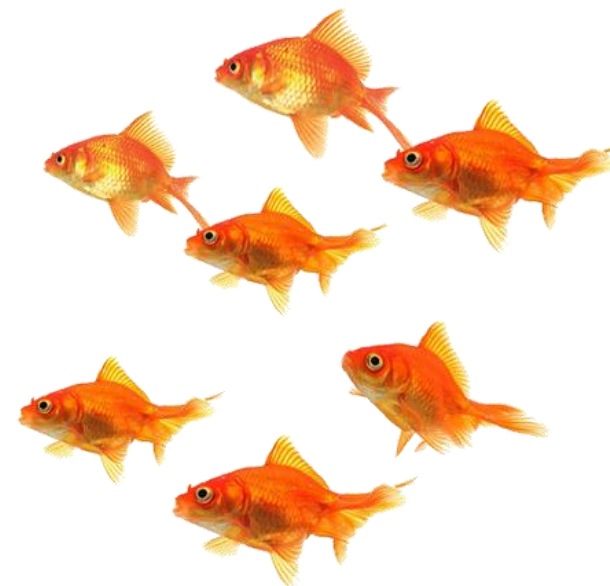
## **Люди охотнее пишут отрицательные отзывы**

Из 10 довольных клиентов всего 1–2 клиента могут написать положительный отзыв.

Из 10 недовольных клиентов поспешат оставить негативный отзыв 7–8 клиентов.

## **Недобросовестные атаки конкурентов**

Даже если у вас отличная репутация, конкуренты могут без труда ее испортить. Они наполнят интернет негативной информацией, и новые клиенты, партнеры или сотрудники решат не связываться с вашей компанией.



**ХОРОШИЕ ОТЗЫВЫ**



**ПЛОХОЙ ОТЗЫВ**

БЕЗУПРЕЧНАЯ РЕПУТАЦИЯ

# СХЕМА РАБОТЫ

В проектную команду входят: аккаунт-менеджер, команда мониторинга, редакторы, копирайтеры, корректоры, seo-оптимизатор, web-мастер, менеджер по партнерам, аналитики, обладающие опытом работы в тематике бизнеса. 99% наших отзывов проходит модерацию на всех площадках в интернете.

Важно обеспечить регулярное появление новых отзывов – несколько в месяц на каждой площадке. Благодаря постоянным публикациям клиенты видят, что товар или услугу постоянно покупают, компания живет и развивается.

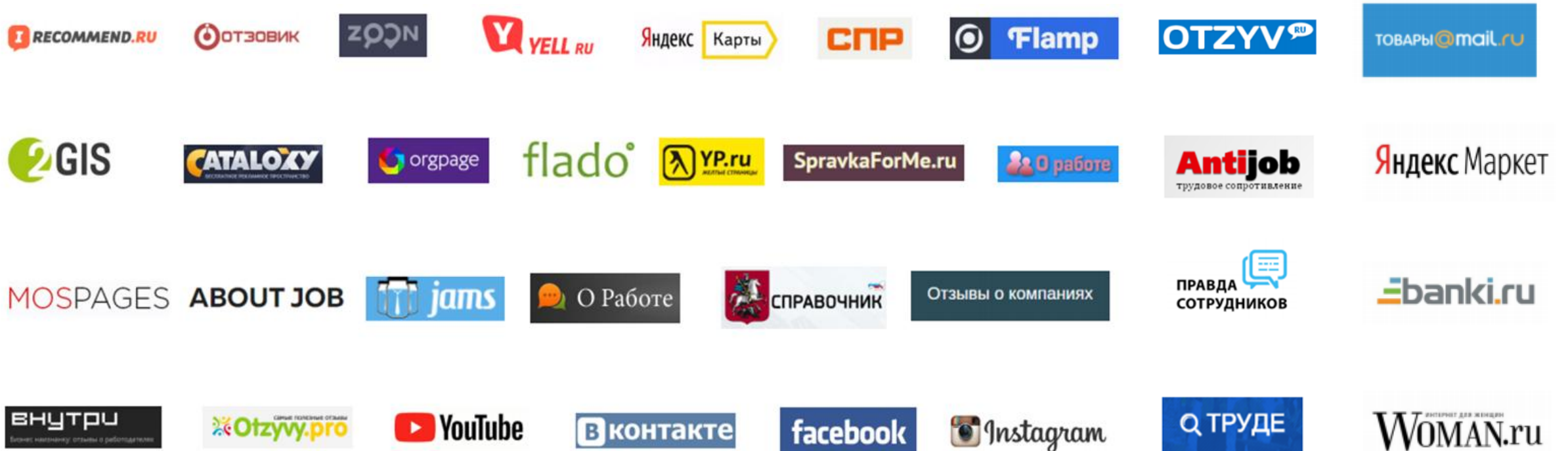
Рейтинги чувствительны к негативу. Если работа по публикации нового позитива ведется постоянно, то один негативный отзыв незаметно утонет. Если негативный отзыв – единственный на площадке, то он хорошо заметен, как правило, хорошо индексируется и портит репутацию.



НАДЕЖНАЯ ЗАЩИТА ОТ НЕГАТИВА

# ПЛОЩАДКИ

Ежедневный мониторинг ведется в автоматическом и ручном режимах на всех площадках, где присутствуют упоминания о бренде: сайты-отзовики, социальные сети, отзывы о работе, форумы, блоги, комментарии к статьям.





# РЕЗУЛЬТАТЫ

## БОЛЬШЕ КЛИЕНТОВ

90% клиентов доверяют отзывам.

Положительные отзывы увеличивают продажи на 30%.

## ОТЛИЧНАЯ РЕПУТАЦИЯ

Позитив всегда на виду. Негатив нивелирован.

Клиенты видят, что бренду не все равно.

## HR-БРЕНДИНГ

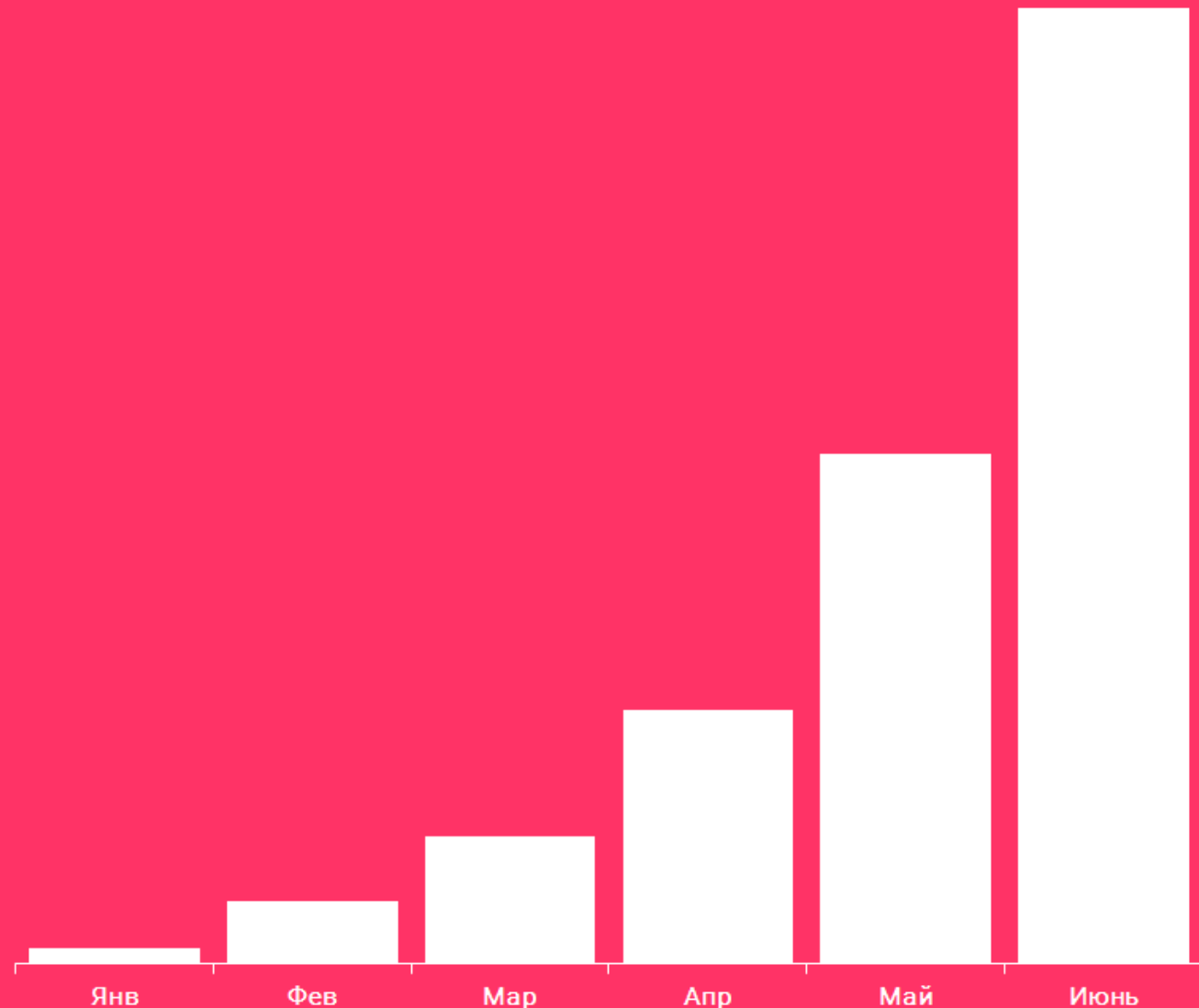
Привлечение лучших специалистов отрасли.

44% соискателей читают отзывы о работодателях.

## РОСТ ОХВАТА

Увеличение известности в интернете.

Присутствие упоминаний на всех социальных площадках.



КЕЙС SERM

# МЕД. КЛИНИКА

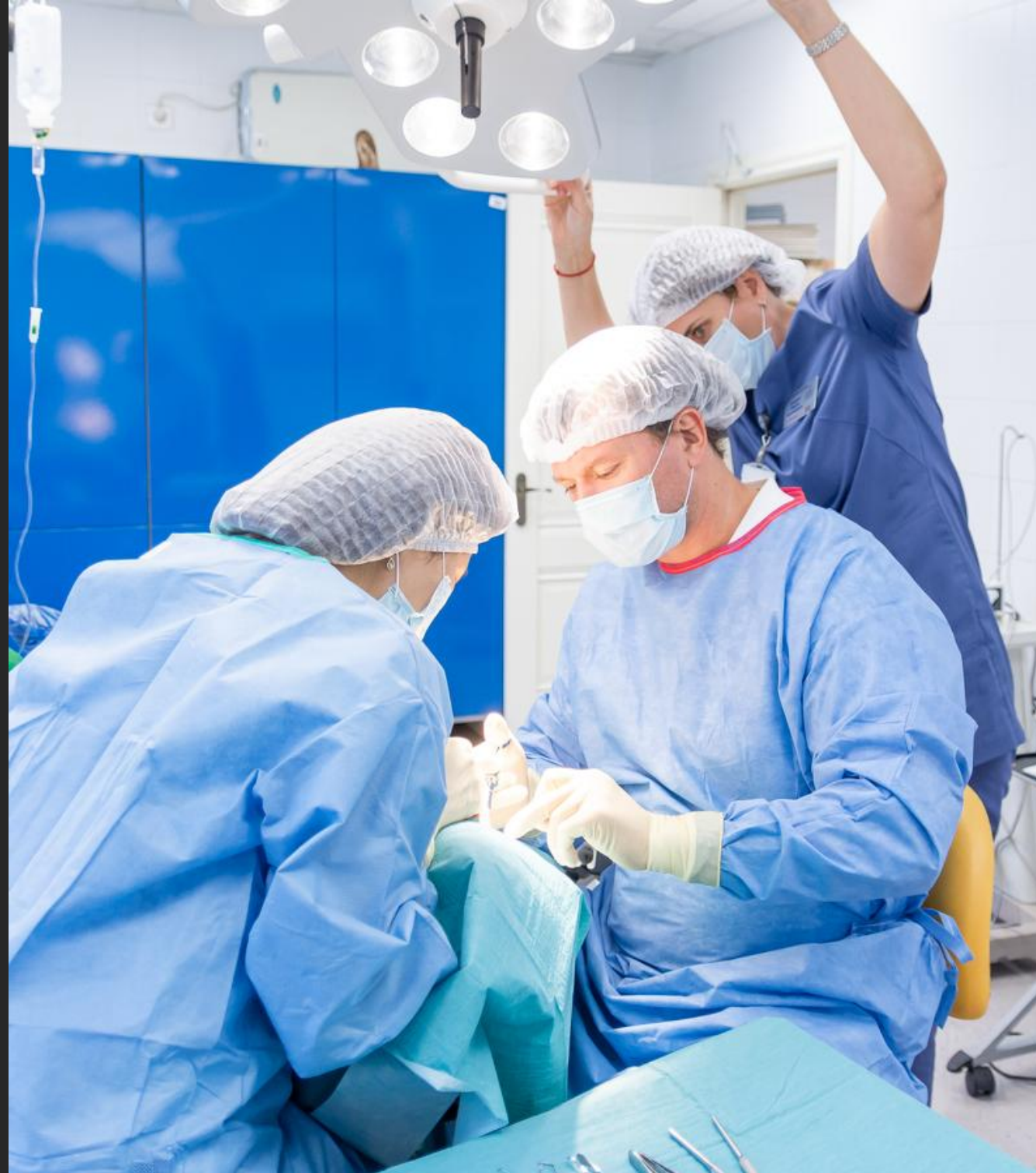
Одно из старейших медицинских учреждений в России. Оказывает широкий перечень амбулаторно-поликлинических услуг и предлагает грамотную консультацию врачей различной специализации.

**В 20 РАЗ ВЫРОСЛО КОЛИЧЕСТВО ЗАПИСЕЙ НА ПРИЕМ С ОТЗОВИКОВ И ФОРУМОВ**

**В 10 РАЗ УМЕНЬШИЛСЯ ПРОЦЕНТ НЕГАТИВА БРЕНДА, ПО ДАННЫМ IQBUZZ**

**В 200 РАЗ УВЕЛИЧИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ УПОМИНАНИЙ О БРЕНДЕ**

**80% СОСТАВИЛ ПРИРОСТ РЕЙТИНГОВ БРЕНДА НА ТЕМАТИЧЕСКИХ ОТЗОВИКАХ**



КЕЙС SERM

# RETAIL

Одна из крупнейших в России сеть супермаркетов, входящая в состав группы компаний. Включает в себя более 500 торговых объектов, расположенных в различных городах по всей территории России.

**В 300 РАЗ ВЫРОСЛО КОЛИЧЕСТВО  
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ УПОМИНАНИЙ О БРЕНДЕ**

**120% СОСТАВИЛ РОСТ РЕЙТИНГОВ  
НА ТЕМАТИЧЕСКИХ ОТЗОВИКАХ**

**В 15 РАЗ УМЕНЬШИЛСЯ  
ПРОЦЕНТ НЕГАТИВА**

**В 20 РАЗ ВЫРОСЛО КОЛИЧЕСТВО  
ЗАКАЗОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ**



КЕЙС SERM

# ЖИЛОЙ КОМП.

Жилой комплекс бизнес-класса в Москве, расположенный в динамично растущем районе с развитой социальной инфраструктурой и транспортной доступностью.

**В 150 РАЗ УВЕЛИЧИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ УПОМИНАНИЙ О ЖК**

**70% СОСТАВИЛ РОСТ РЕЙТИНГОВ НА ТЕМАТИЧЕСКИХ ОТЗОВИКАХ РУНЕТА**

**В 10 РАЗ УМЕНЬШИЛСЯ ПРОЦЕНТ НЕГАТИВНЫХ УПОМИНАНИЙ ЖК**

**В 5 РАЗ ВОЗРОСЛО КОЛИЧЕСТВО ЗАЯВОК ИЗ ТЕМАТИЧЕСКИХ ПЛОЩАДОК**



КЕЙС SERM

# МЯСНАЯ ПРОД.

Производство мясных, колбасных изделий и деликатесов. Современное оборудование обеспечивает производство продукции европейского уровня качества.

**В 180 РАЗ ВЫРОСЛО КОЛИЧЕСТВО ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ УПОМИНАНИЙ О БРЕНДЕ**

**50% СОСТАВИЛ РОСТ РЕЙТИНГОВ НА ТЕМАТИЧЕСКИХ ОТЗОВИКАХ И ФОРУМАХ**

**В 15 РАЗ УМЕНЬШИЛСЯ ПРОЦЕНТ НЕГАТИВНЫХ УПОМИНАНИЙ ПРОДУКЦИИ БРЕНДА**

**В 8 РАЗ ВЫРОСЛО КОЛИЧЕСТВО ПРОДАЖ ПО ПЕРЕХОДАМ ИЗ ТЕМАТИЧЕСКИХ ПЛОЩАДОК**



НАМ ДОВЕРЯЮТ

# ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ



## **АЗБУКА ВКУСА**

Сеть супермаркетов

«Выражаем благодарность «Арриво Медиа». Удалось увеличить сообщество в социальных сетях, более чем в 10 раз повысить показатели активности и вовлеченности. Количество обращений клиентов выросло в 5 раз.»

[ПОСМОТРЕТЬ PDF](#)



## **FAMILIA**

Сеть off-price

«За время сотрудничества была подобрана команда специалистов, которые ежедневно работают с обширной базой наших клиентов, проявляют внимание к каждому обращению онлайн.»

[ПОСМОТРЕТЬ PDF](#)



## **ПЕРВАЯ МЕБЕЛЬНАЯ**

Мебельная фабрика

«Было продемонстрировано высокое качество работы, стопроцентная исполнительность, оперативность, своевременность. Удалось значительно повысить объем и активность в наших сообществах.»

[ПОСМОТРЕТЬ PDF](#)

ВАШ ПУТЬ К УСПЕХУ

# **SERM-** **АГЕНТСТВО**

За 10 лет работы мы накопили более 500 000 опубликованных материалов, провели более 30 000 рекламных кампаний, сделали более 1 000 000 онлайн-продаж для наших клиентов. Охват аудитории наших клиентов составил более 200 млн человек в России и в мире.



# FAQ

**У предыдущего агентства на нас не было времени, и вопросы решались неделями.**

**Нам важна оперативность работы!**

Сотрудники Arrivo Media постоянно на связи. Вся срочная работа выполняется сразу после поступления задачи. Мы заранее обговариваем с вами коммуникации, количество и частоту поступающих задач. В зависимости от этого принимаем решение о количестве специалистов, задействованных в проекте.

**Как строится работа?**

Работа делится на 3 этапа

**Подготовка**

Подключение клиента, формирование команды, знакомство с ведущим менеджером, предоставление доступов. Разработка стратегии, коммуникационной матрицы, сбор данных о состоянии репутации.

**Проведение работ**

Подключение команды мониторинга, коммуникация с авторами отзывов, удаление негатива, создание и публикация отзывов, запуск системы мотивации публикации отзывов реальными клиентами.

**Корректировка**

Аналитика результатов стратегии, доработка коммуникационной матрицы, политики реагирования. Продвижение управляемых страниц.



### **Сколько отзывов будет опубликовано за эти деньги?**

В стандартный бюджет входит создание и публикация 40 отзывов в месяц. Плюс реагирования (ответы от лица компании) в случае появления негатива. Окончательная стоимость формируется после анализа частоты появлений упоминаний бренда, необходимого количества реакций возможных дополнительных работ по удалению негатива, созданию и публикации pr-статей на тематических ресурсах.

В создание отзыва входит написание и согласование текста самого отзыва + публикация по технологии SERMinc (агенты влияния, подмена IP, cookie, sim). Общение с тех. поддержкой площадки при появлении дополнительных вопросов по отзыву (пре-, постмодерация).

Также в стоимость входит классический SERM: формирование положительной поисковой выдачи по популярным репутационным запросам. Регистрация и оформление на дополнительных крупных площадках и заполнение их отзывами в положительной тональности. Удаление необоснованного негатива, понижение негативных отзывов на последние страницы площадок и в поисковой выдаче.

### **А если мне надо больше отзывов? Или количество реагирований вырастет?**

Проанализируем объем и предложим вам смету по дополнительным работам.

### **У меня особенная тематика, как вы сможете написать отзыв, если не разбираетесь?**

За 10 лет мы опубликовали тысячи отзывов о наших клиентах в самых разных тематиках: Недвижимость, Автомобили, Туризм, Пищевая промышленность, Медицина, Страхование и др. Знакомы со всеми площадками в интернете, на которых публикуются отзывы. Есть эксперты и консультанты практически во всех сферах.

## **Сколько стоит один отзыв?**

Мы не высчитываем стоимость одного отзыва, потому что беремся за комплексную работу по управлению репутацией.

Работа заключается не только в написании и публикации отзыва. Проводится еженедельный аудит информационного поля, ежедневный мониторинг упоминаний, реагирование, разрабатывается стратегия создания положительной репутации, продвижение в топ положительных веток, удаление старого негатива, разработка системы мотивации размещения реальными клиентами, переговоры с площадками, аккумулялирующими негатив.

## **Где вы будете публиковать отзывы?**

При проведении подготовительного этапа работы создается карта площадок.

В нее входят площадки, на которых уже есть страница бренда и площадки, где ее предстоит создать. Выявляются ветки с наибольшим количеством негатива.

С клиентом согласовываются приоритеты работы по площадкам.

Это ведущие сайты-отзовики, тематические форумы, популярные тематические сообщества, обсуждения в комментариях под статьями. Работа ведется со всеми площадками в рунете.

# ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Позвоните +7 495 741 88 27

ОТПРАВЬТЕ ЗАЯВКУ

[info@arrivomedia.ru](mailto:info@arrivomedia.ru)

[arrivomedia.ru](http://arrivomedia.ru)

Головинское шоссе, 13/2,

Москва, 125212

**Arrivo**

**Media**