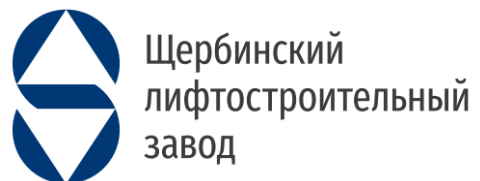


Arrivo Media

КЕЙС SMM

В 6 раз выросло количество подписчиков в социальных сетях.



О КОМПАНИИ

Флагман российского лифтостроения с 1943 г.
Крупнейший производитель лифтового
оборудования в России.

За все время завод выпустил более 220 000
лифтов которые смонтированы на жилищных,
производственных, медицинских и специальных
строительных объектах.

Продукция ЩЛЗ эксплуатируется на всей
территории России, а также в Болгарии, Венгрии,
Польше, Словакии, Бирме, Индии, Китае,
Монголии, Ираке, Сирии и на Кубе. Предприятие
стало градообразующим для города Щербинка,
а его продукция удостоена Государственного
Знака качества.



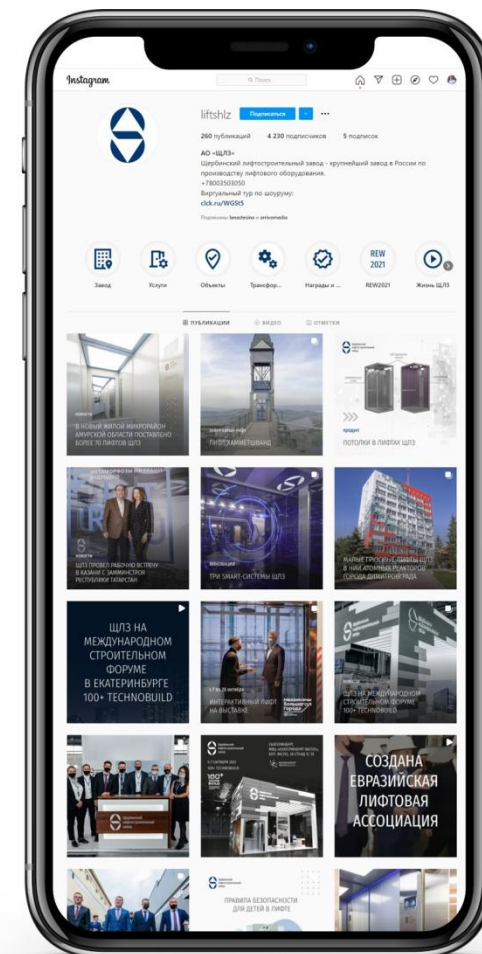
ЗАДАЧИ

01. УВЕЛИЧИТЬ КОЛИЧЕСТВО ПОДПИСЧИКОВ
Размер ядра целевой аудитории в социальных сетях.

02. УВЕЛИЧИТЬ АКТИВНОСТЬ
Комментарии, лайки, репосты, обсуждения, сохранения.

03. ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ
Управление репутацией и мониторинг 24/7.

04. УВЕЛИЧИТЬ ОБРАЩЕНИЯ И ЗАЯВКИ
Количество приглашений АО «ЩЛЗ» на участие в тендерах.



01
INSTAGRAM

02
ВКОНТАКТЕ

03
FACEBOOK

РУБРИКАТОР

Мы решили создать привлекательный образ компании в социальных сетях, основанный на новой бренд-платформе и демонстрирующий ценности предприятия.

Для этого был разработан рубрикатор, на основе которого строится контент-план. Рубрикатор включил в себя информацию о компании, команде, продукции, сервисе.

Контент-план включает в себя 30 постов и 30 сторис в месяц. Для реализации стратегии мы выбрали команду специалистов из 7 человек, в которую вошли 2 редактора, корректор, дизайнер, моушн-дизайнер, аналитик, модератор.

Разработали визуальный стиль сообществ и новостной ленты, включающий дизайн обложек, иконок, постов, хайлайтс, меню. Согласовали графические и текстовые референсы, тон-офф стратегию, KPI, форму отчетности, график модерации.

О КОМПАНИИ

Миссия, ценности компании. Рассказываем много интересного о предприятии с 78-летней историей.

ПРОДУКЦИЯ

Общая и коммерческая информация о лифтах ЩЛЗ.

КОМАНДА

Некоторые специалисты работают на производстве ЩЛЗ всю жизнь уже несколько поколений!

СЕРВИС

Услуги монтажа, проектирования, технической поддержки и гарантийного обслуживания.

ПРОИЗВОДСТВО

Показываем современные технологии, используемые на производстве и технологические этапы выпуска лифтов.

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

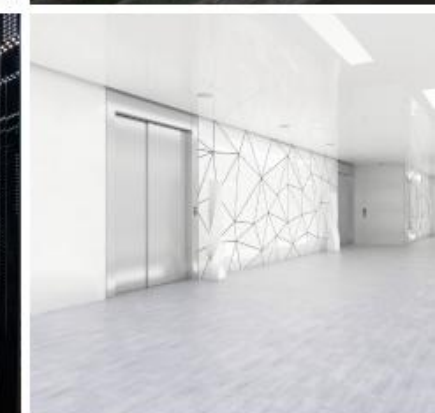
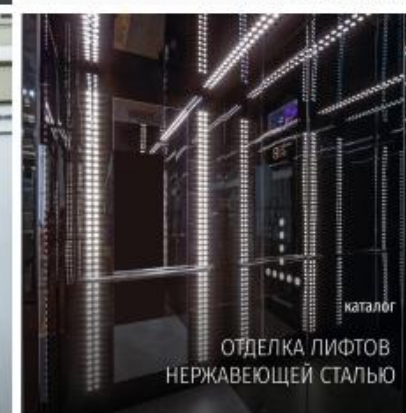
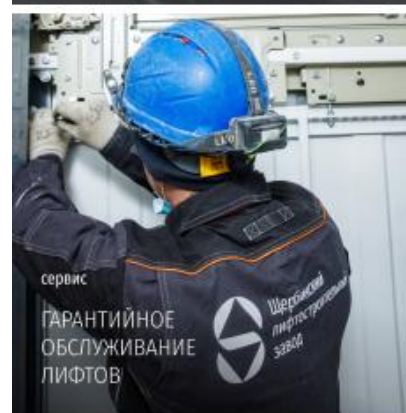
Предлагаем подписчикам оставить отзыв, задать вопрос и высказать предложение.

Проект готов к запуску уже через 7 рабочих дней.

За это время создан и внедрен визуальный стиль, подготовлены посты, настроены рекламные кабинеты, начались постинг и привлечение подписчиков, трафика на сайт, рост вовлеченности.

Концепция создавалась на основе фотосессий производства, интерьера и сотрудников завода.

Ежедневно собирается статистика по каждому опубликованному материалу. На основе данных по виральному и рекламному охватам, вовлеченности аудитории еженедельно принимается решение о корректировке рубриката.



РЕКЛАМА

Для роста подписчиков, вовлеченность и трафика на сайт используется таргетированная реклама в Facebook, Instagram, ВКонтакте, а также кооперации с лидерами мнений, блоггерами и популярными тематическими пабликами в ВКонтакте.

Реклама настраивается на интересы, по ключевым словам. При помощи пикселя ретаргетинга собирается целевая аудитория среди посетителей сайта и сегментируется по целевым действиям.

Для расширения аудитории используется Look-a-like 1% и 10 %.

Среди интересов рекламные кампании ориентированы прежде всего на людей, которые работают в сферах производства и недвижимости.

За год мы увеличили количество целевых подписчиков ЩЛЗ в социальных сетях в 6 раз: с 2000 человек до 12 000.

The screenshot shows a Facebook advertisement for AO "ЩЛЗ". The ad features a blue header with the company logo and name. The main text describes three smart elevator systems: SMART Air Clean (air disinfection), SMART Air Key (contactless control), and SMART Air Key (contactless control). Below the text are three images showing the elevator interiors. At the bottom of the ad are three buttons: "Редактировать", "Копировать вместе с записью", and "Копировать только настройки".

АО "ЩЛЗ"
Рекламная запись

SMART системы #ЩЛЗ для удобства и безопасности.

SMART Air Clean - встроенная система дезинфекции лифта на основе ультрафиолетовых светодиодов. Обеспечивает очистку воздуха и поверхностей кабины от бактерий и вирусов на 98%.

SMART Air Key - система бесконтактного управления лифтом с помощью приложения на смартфоне. Полностью освобождает пользователей от необходимости вызывать лифт вручную.

Показать полностью...

ИННОВАЦИИ
ТРИ SMART-СИСТЕМЫ ЩЛЗ

Редактировать

Копировать вместе с записью

Копировать только настройки

Оценка рекламной записи ?

За вчера Средний

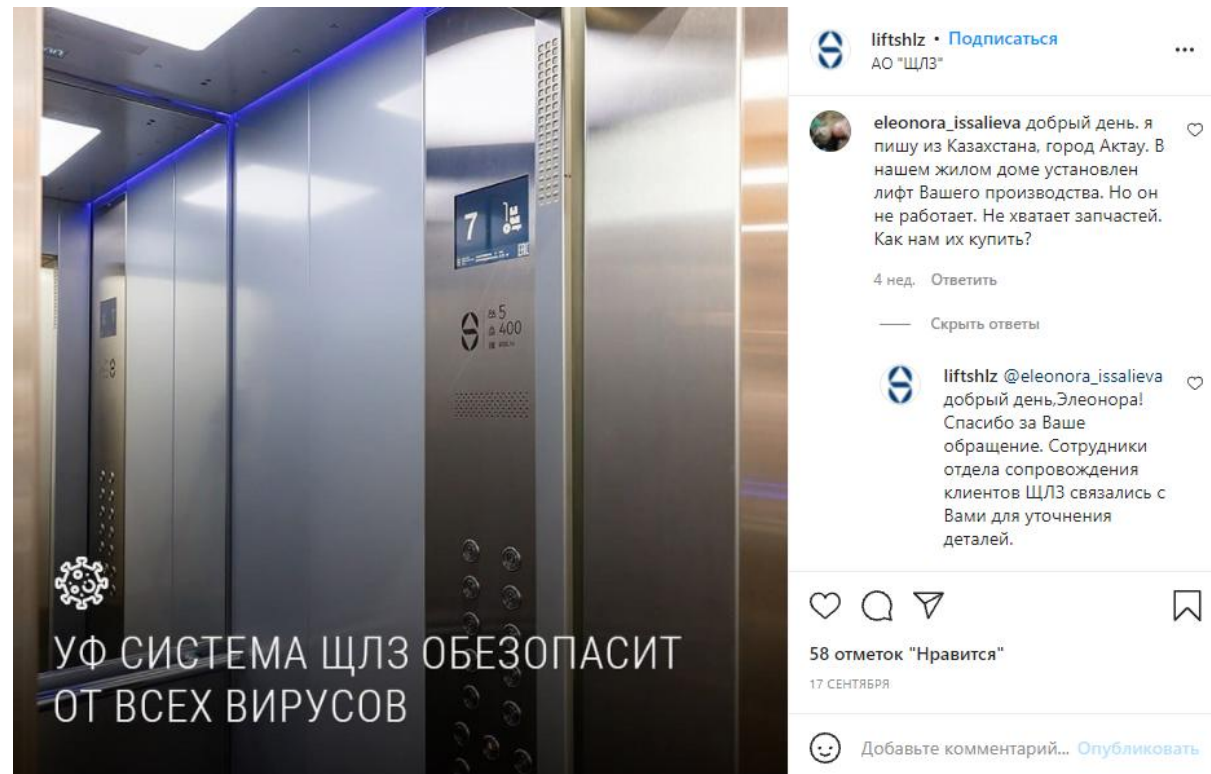
7.8 / 10	Позитивная реакция Высокая	Негативная реакция Низкая
----------	-------------------------------	------------------------------

КОММУНИКАЦИЯ

В процессе привлечения новых подписчиков возростала и активность в сообществе. Появились обсуждения в комментариях, обращение в директ как в позитивном ключе, так и негативном.

Многие обращения дублировались по смыслу, поэтому совместно с отделом маркетинга ЩЛЗ, мы составили коммуникационную матрицу и рекомендации по TOV. Подключили команду модераторов. В их задачи входит поддерживать диалоги с подписчиками или помогать в решении проблем.

Разработана система тасков, где фиксируется каждое обращение. Задаче присваивается ID, назначается ответственный за ее выполнение и срок.



Благодаря своевременной модерации, количество обращений подписчиков выросло в 10 раз: с 10 обращений в месяц до 108.

РЕЗУЛЬТАТЫ

РОСТ ПОДПИСЧИКОВ В 6 РАЗ

12 000 целевых подписчиков мы привлекли сообщества ЩЛЗ в Instagram, Facebook, ВКонтакте.



РОСТ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В 8 РАЗ

Сводное количество действий пользователей во всех сообществах: лайки, репосты, комментарии, обсуждения, сохранения, упоминания.



РОСТ ОБРАЩЕНИЙ В 10 РАЗ

Контакты с пользователями: новые диалоги в сообщениях сообществ, комментарии, обсуждения, директ.



РОСТ ER В 8 РАЗ

Коэффициент вовлеченности аудитории сообществ.



**ОСТАЛИСЬ
ВОПРОСЫ?**

Позвоните +7 495 741 88 27

ОТПРАВЬТЕ ЗАЯВКУ

info@arrivomedia.ru

arrivomedia.ru

Головинское шоссе, 13/2,

Москва, 125212

Arrivo

Media